

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

возврат и замена бракованного товара

Все претензии по дефектному товару принимаются в срок не более 6 (шести) месяцев со дня приобретения (согласно накладным).

Возврат и замена бракованного товара (не бывшего в эксплуатации) производится при наличии оригинальной упаковки завода изготовителя (если такая присутствовала при отгрузке). Плафоны не должны иметь следов установки, а люстра - следов сборки и эксплуатации.

(т.е. битый плафон или сломанный каркас выявляется не в процессе эксплуатации, а при распаковывании упаковки для сборки изделия)

Годный (исправный) товар возврату и обмену не подлежит.

На отдельные виды товара предоставляется гарантия на 6 месяцев при наличии гарантийного талона.

При невозможности обмена бракованного товара в течении трёх месяцев, фирма принимает на возврат бракованные люстры и возмещает их исправными или аналогами, или другими люстрами на сумму равной сумме бракованных изделий, при наличии накладной на указанный товар.